



**บทที่ 2**

**ทิศทางของวิทยาลัยชุมชนพังงา**

## กระบวนการพัฒนาปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน

วิทยาลัยชุมชนพังงา ได้รับการประกาศจัดตั้ง ณ วันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2547 เพื่อจัดการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาและฝึกอบรมด้านวิชาการและวิชาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม เศรษฐกิจ จังหวัดพังงา ทั้งส่งเสริมให้มีการพัฒนาอาชีพและพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชาชนในชุมชนจังหวัดพังงา การกำหนดทิศทางของวิทยาลัยชุมชนพังงา มีกระบวนการ ประกันคุณภาพ 2 กระบวนการ คือ กระบวนการพัฒนาปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และ แผนงาน และกระบวนการประกันคุณภาพภายใน ทิศทางการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนพังงาที่ ผ่านมาในปีการศึกษา 2551

วิทยาลัยชุมชนพังงาเน้นการสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับชุมชนและให้คนในชุมชนได้ เรียนรู้ตลอดชีพ และให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการตามปรัชญาและ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ แผนงานและแผนปฏิบัติการประจำปี ผลการดำเนินงานของ กระบวนการพัฒนาปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน ที่ผ่านมาในปีการศึกษา 2551 ดังแสดงไว้ในตารางที่ 2.1

บ้านคุณภาพ HOQ	กระบวนการพัฒนาปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน KQI	1. รายงานการคัดสรรคณะกรรมการสภากิตติมขุมชน	2. ความเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ของผู้เกี่ยวข้อง	3. ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผน	4. แผนปฏิบัติการประจำปี	
ความต้องการด้านปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนงาน						
1. วิทยาลัยชุมชนเน้นการสร้าง โอกาสทางการศึกษา การเรียนรู้ตลอดชีพ และมีการส่วนร่วมในการบริหารจัดการ		☆				
2. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของวิทยาลัยอย่างชัดเจน				☆		
3. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีความเข้าใจและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์			☆	☆		
4. มีแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี				☆	☆	
	หน่วยวัด	รายงาน	ค่าระดับ	รายการ	แผน	รวม ค่าประเมินตาม หน่วยน้ำหนัก
	ค่าที่วัดได้จากการปฏิบัติ	1	4.18	1	1	
	น้ำหนักคะแนน	2	2	3	3	10
	ค่าประเมิน	2	1.33	2	2	7.33

ตารางที่ 2.1 ผลการดำเนินงานของกระบวนการพัฒนาปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนงาน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 1 รายงานการคัดสรรคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพังงา

เพื่อให้เป็นไปตามกฎกระทรวง ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่ำกว่าปริญญา รูปแบบวิทยาลัยชุมชน พ.ศ. 2546 หมวด 2 การบริหาร สำนักงานบริหารวิทยาลัยชุมชน ได้ประกาศรับสมัคร หลักเกณฑ์และการสรรหากรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพังงา พร้อมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และดำเนินการคัดสรรคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพังงา โดยผู้ที่จะเป็นคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพังงาต้องมีคุณสมบัติ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ คุณธรรม มีอุดมการณ์ และวิสัยทัศน์ มีภูมิลำเนาอยู่ในท้องที่จัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน สามารถอุทิศเวลาให้แก่งานในหน้าที่ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถในวิชาชีพ และมีผลงานเป็นที่ยอมรับ ไม่เป็นคนล้มละลาย คนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี ไม่เป็นผู้มีส่วนได้เสียในกิจการกระทำกับวิทยาลัยชุมชน ดังนั้นการคัดเลือกคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพังงาจึงได้ดำเนินการไปตามระเบียบทุกขั้นตอน จนได้รายชื่อคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพังงา จำนวน 13 ท่าน ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องรายชื่อกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนพังงา ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2551

### ดัชนีวัดคุณภาพ 2 ความเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ ของผู้เกี่ยวข้อง

วิทยาลัยชุมชนพังงา มีการเผยแพร่ปรัชญา วิสัยทัศน์ให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบในการประชุมต่างๆ การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ จากการประเมินความเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ วิทยาลัยชุมชนพังงาโดยผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวน 50 คน คือ กรรมการสภาวิทยาลัย จำนวน 7 คน ข้าราชการครู 2 คน พนักงานราชการ 8 คน นักศึกษา 8 คน และประชาชนทั่วไป 25 คน พบว่ามีความเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 4.18 จากระดับการประเมิน 5 ระดับ คือ มีความเข้าใจระดับมากที่สุด คะแนนระหว่าง 4.50 – 5.00 ระดับมาก คะแนนระหว่าง 3.50-4.49 ระดับปานกลาง คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 ระดับน้อย คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 และระดับน้อยที่สุด คะแนนระหว่าง 1.00-1.49 โดยใช้แบบทดสอบเป็นเครื่องมือประเมินประเด็นที่ประเมิน คือ ความรู้ความเข้าใจในปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์

### ดัชนีวัดคุณภาพ 3 ระบบข้อมูลเพื่อการวางแผน

วิทยาลัยชุมชนพังงาอาศัยข้อมูลพื้นฐานของจังหวัดพังงา ประกอบด้วย สภาพการเมืองการปกครอง สภาพทางเศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติ การศึกษา ประชากร วัฒนธรรมประเพณี สภาพทางสังคม การท่องเที่ยว วิสัยทัศน์ของจังหวัดพังงาและวิสัยทัศน์กลุ่มชายฝั่งอันดามัน และผลการดำเนินงานที่ผ่านมากับสภาพปัจจุบันของวิทยาลัย มาเป็นข้อมูลในการวางแผนดำเนินงานและมีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามแผน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 4 แผนปฏิบัติการประจำปี

วิทยาลัยชุมชนพังงาได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2551 ภายใต้กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2551 ประกอบด้วย 3 แผนงาน ดังนี้ 1. แผนบริการจัดการ 2. แผนการจัดการศึกษาและฝึกอบรม 3. แผนงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา และได้ดำเนินงานโครงการ จำนวน 10 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น จำนวน 14,121,037 บาท

### สรุปการประเมินกระบวนการพัฒนาปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน

กระบวนการพัฒนาปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน มีค่าน้ำหนักคะแนน 10 คะแนน ค่าประเมิน 7.33 คะแนน ผลการประเมิน 73.30 % กระบวนการพัฒนาปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และแผนงาน ค่าระดับการประเมินอยู่ที่ระดับดี จากค่าระดับประเมิน 3 ค่า คือ ผ่าน (คะแนน 60-69%) ดี (คะแนน 70-89%) ดีมาก (90-100%)

## กระบวนการประกันคุณภาพภายใน

วิทยาลัยชุมชนพังงาได้จัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนพังงา โดยปรับปรุงมาจากคู่มือประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน บทที่ 6 ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพ เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้เป็นคู่มือประกันคุณภาพของวิทยาลัยชุมชนพังงา ระบบและกระบวนการประกันคุณภาพมี 10 กระบวนการ จำแนกได้ 2 พันธกิจคือ พันธกิจหลักและพันธกิจสนับสนุน ได้กำหนดน้ำหนักในการประเมินพันธกิจหลัก ร้อยละ 65 และน้ำหนักประเมินพันธกิจสนับสนุน ร้อยละ 35 สำหรับพันธกิจหลัก ได้แก่ กระบวนการจัดการศึกษา น้ำหนักประเมิน 20 คะแนน การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นและบริการวิชาการ น้ำหนักประเมิน 20 คะแนน การพัฒนานักศึกษา น้ำหนักประเมิน 15 คะแนน ปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนงาน น้ำหนักประเมิน 10 คะแนน ส่วนพันธกิจสนับสนุน ได้แก่ กระบวนการวิจัย น้ำหนักประเมิน 5 คะแนน การทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม น้ำหนักประเมิน 5 คะแนน การบริหารเครือข่าย น้ำหนักประเมิน 5 คะแนน การบริหารงานบุคคล น้ำหนักประเมิน 5 คะแนน การบริหารการเงินและงบประมาณ น้ำหนักประเมิน 8 คะแนน และการประกันคุณภาพภายใน น้ำหนักประเมิน 7 คะแนน และได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในแต่ละกระบวนการพร้อมทั้งคณะกรรมการประเมิน จำนวน 10 ท่าน หาค่าประเมินโดยการหาค่าเฉลี่ยจากคณะกรรมการประเมิน ในแต่ละกระบวนการ ซึ่งมีค่าระดับประเมิน 3 ค่า คือ ผ่าน (คะแนน 60-69%) ดี (คะแนน 70-89%) ดีมาก (90-100%) ผลการดำเนินงานกระบวนการประกันคุณภาพภายในปีการศึกษา 2551 แสดงไว้ดังตารางที่ 2.2

บ้านคุณภาพ HOQ		ดัชนีวัดคุณภาพ กระบวนการประกันคุณภาพภายใน KQI	1. ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกัน คุณภาพของบุคลากร	2. ความครบถ้วนของกระบวนการปฏิบัติงานใน คู่มือประกันคุณภาพ	3. ความเชื่อถือได้ของการสังเกตระดับ ผลการปฏิบัติงาน	4. ความสมบูรณ์ของรายงานการประเมินผล	5. จำนวนเรื่องที่ได้รับการประเมินในระดับ ดีมาก	6. จำนวนดัชนีวัดคุณภาพที่ครบถ้วนตาม ตัวบ่งชี้ของ สมศ.	
ความต้องการ ในการประกันคุณภาพภายใน									
การประกัน	1. มีนโยบายด้านคุณภาพที่ชัดเจน	☆	☆		☆	☆	☆		
คุณภาพ	2. มีระบบประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับนโยบาย หน่วยงานต้นสังกัดและพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน	☆	☆		☆	☆	☆		
ภายใน	3. มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในแต่ละพันธกิจ		☆	☆	☆	☆	☆		
การเตรียม	4. มีกระบวนการประเมินและปรับปรุงงาน	☆	☆	☆	☆	☆	☆		
การรับบริการ	5. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานครบถ้วนทุกพันธกิจ	☆	☆	☆	☆	☆	☆		
ประเมินภายนอก	6. มีรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ตรงกับความเป็นจริง			☆	☆	☆	☆		
		หน่วยวัด	ค่าระดับ	%	ค่าระดับ	ค่าระดับ	%	%	รวมค่าประเมิน ตามหน่วยน้ำหนัก
		ค่าที่วัดได้จากการปฏิบัติ	2.58	90	2.68	3.40	42.62	-	
		น้ำหนักคะแนน	1	1	2	1	1	1	
		ค่าประเมิน	0.50	1	0.50	1	1	1	

ตารางที่ 2.2 ผลการดำเนินงานของกระบวนการประกันคุณภาพภายใน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 1 ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพของบุคลากร

บุคลากรในวิทยาลัยชุมชนพังงา มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 2.58 จากระดับการประเมิน 4 ระดับ คือ ระดับดีมาก คะแนนระหว่าง 3.50-4.00 ระดับดี คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 ระดับปานกลาง คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 และระดับน้อย คะแนนระหว่าง 1.00-1.49 โดยใช้แบบประเมินความเข้าใจเป็นเครื่องมือประเมิน รายการประเมิน ประกอบด้วยกระบวนการประกันคุณภาพวิทยาลัยชุมชนพังงา 10 กระบวนการ ผู้ประเมิน คือ บุคลากรในวิทยาลัยชุมชนพังงา จำนวน 21 คน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 2 ความครบถ้วนของขั้นตอนการปฏิบัติงานในคู่มือประกันคุณภาพ

วิทยาลัยชุมชนพังงา ได้จัดทำคู่มือประกันคุณภาพภายใน ได้นำเสนอในรูปแบบของ กระบวนการธุรกิจ 10 กระบวน โดยยึดหลักการบริหารกระบวนการตามหลักการบริหารแบบ เบ็ดเสร็จ (TQM) ในแต่ละกระบวนการได้เสนอรายละเอียดในรูปแบบของบ้านคุณภาพ ตารางกระจาย ดัชนีวัดคุณภาพและตารางกระบวนการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ ความครบถ้วนของกระบวนการ ปฏิบัติงานในคู่มือประกันคุณภาพ ร้อยละ 90 คือ มีคู่มือประกันคุณภาพภายใน มีการดำเนินงาน ครบถ้วนตามคู่มือ โดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละกระบวนการ มีการตรวจสอบติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงานครบทุกกระบวนการ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินจำนวน 10 คน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 3 ความเชื่อถือได้ของการสังเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน

ผลการประเมินความเชื่อถือได้ของการสังเคราะห์ผลการปฏิบัติ โดยใช้เครื่องมือประเมิน และคณะกรรมการประเมินคุณภาพจำนวน 7 ท่าน เป็นผู้ประเมิน รายการประเมิน คือ มิติการ ดำเนินงาน 5 มิติ คือ มิติที่ 1 ผลผลิต/ผลลัพธ์ มิติที่ 2 กระบวนการผลิต มิติที่ 3 การบริหารจัดการ ทั่วไป มิติที่ 4 การจัดการทางการเงิน และมิติที่ 5 การติดตามและประเมินผล ระดับการประเมิน 4 ระดับ คือ ระดับดีมาก คะแนนระหว่าง 3.50-4.00 ระดับดี คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 ระดับพอใช้ คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 และระดับควรปรับปรุง คะแนนระหว่าง 1.00-1.49 ผลการประเมิน พบว่า ความเชื่อถือได้ของการสังเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 2.68

#### ดัชนีวัดคุณภาพ 4 ความสมบูรณ์ของรายงานการประเมินผล

วิทยาลัยชุมชนพังงาเขียนรายงานการประเมินตนเองตามแนวทางการประเมินตนเองของสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน ประกอบด้วย ประวัติวิทยาลัยชุมชนพังงา ทิศทางของวิทยาลัยชุมชนพังงา การพัฒนาวิทยาลัยชุมชนพังงา การพัฒนางานสนับสนุน บทสรุป (วิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อย เพื่อการพัฒนาปรับปรุง) และแนวทางปรับปรุง ทุกบทไว้อย่างครบถ้วน ผลการประเมินจากคณะกรรมการประเมิน 7 ท่าน พบว่า ความสมบูรณ์ของรายงานการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 3.40 จากระดับประเมิน 4 ระดับ คือ ระดับดีมาก คะแนนระหว่าง 3.50-4.00 ระดับดี คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 ระดับปานกลาง คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 และระดับน้อย คะแนนระหว่าง 1.00-1.49

#### ดัชนีวัดคุณภาพ 5 จำนวนเรื่องที่ได้รับการประเมินในระดับดีมาก

จำนวนเรื่องที่ได้รับการประเมินในระดับดีมากในแต่ละกระบวนการ จำนวน 26 เรื่อง จากจำนวน 61 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 42.62 ดังนี้

1. รายงานการคัดสรรคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชน
2. ความเข้าใจปรัชญาและวิสัยทัศน์ของผู้เกี่ยวข้อง
3. ร้อยละของนักศึกษาที่มี GPA ตั้งแต่ 2.50
4. แผนการจัดการศึกษาต่อรุ่นนักศึกษา
5. ครูผ่านการฝึกอบรมเรื่องการจัดการเรียนรู้
6. ผลการประเมินครูโดยนักศึกษา
7. ความพึงพอใจต่อกระบวนการฝึกอบรมของผู้รับบริการ
8. ร้อยละของผู้รับบริการที่มีผลการเรียนรู้ตั้งแต่ระดับ 2 ขึ้นไป
9. ร้อยละของผู้รับบริการมีทักษะการทำงานที่ฝึกอบรมในระดับดี
10. จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิในชุมชนที่มีส่วนร่วมในการฝึกอบรม
11. จำนวนผู้เข้าฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น
12. ค่าใช้จ่ายต่อหัวในการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร
13. ความสมบูรณ์ของแผนการใช้จ่ายเงินทุกประเภท
14. ความถูกต้องของกระบวนการรับเงิน
15. ความถูกต้องของกระบวนการจ่ายเงิน
16. ความถูกต้องของกระบวนการเบิกเงินจากคลัง

17. ความถูกต้องของกระบวนการนำเงินส่งคลัง
18. ความถูกต้องของการเก็บรักษาเงิน
19. ความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงิน
20. จำนวนครั้ง/ภาคเรียน การตรวจสอบภายใน
21. ความสมบูรณ์ของแผนการจัดซื้อจัดจ้าง
22. ความถูกต้องสมบูรณ์ของกระบวนการจัดหา
23. ความถูกต้องสมบูรณ์ของการใช้และรายงานพัสดุ
24. ความครบถ้วนของกระบวนการปฏิบัติงานในคู่มือประกันคุณภาพ
25. ความเชื่อถือได้ของการสังเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน
26. ความสมบูรณ์ของรายงานการประเมินผล

**ดัชนีวัดคุณภาพ 6 จำนวนดัชนีวัดคุณภาพที่ครบถ้วนตามตัวบ่งชี้ของ สมศ.**

สมศ. ยังไม่ได้กำหนดตัวชี้วัดสำหรับรูปแบบการดำเนินงานตามหลักการ พันธกิจและ วัตถุประสงค์ของวิทยาลัยชุมชน อย่างไรก็ตามวิทยาลัยชุมชนพังงาได้ดำเนินการประกันคุณภาพ ภายใต้อกรอบการประกันคุณภาพของสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนในทุก ๆ กระบวนการ

**สรุปการประเมินกระบวนการประกันคุณภาพภายใน**

กระบวนการประกันคุณภาพภายใน มีค่าน้ำหนักคะแนน 7 คะแนน ค่าประเมิน 5.00 คะแนน ผลการประเมิน 71.43 % กระบวนการประกันคุณภาพภายใน ค่าระดับการประเมินอยู่ที่ ระดับดี จากค่าระดับประเมิน 3 ค่า คือ ผ่าน (คะแนน 60-69%) ดี (คะแนน 70-89%) ดีมาก (90-100%)