



**บทที่ 4**

**การพัฒนางานสนับสนุน**

## กระบวนการการบริหารจัดการระบบเครือข่าย

วิทยาลัยชุมชนเน้นการบริหารจัดการโดยชุมชนและเพื่อชุมชน จึงส่งเสริมการสร้างพันธมิตรกับทุกภาคส่วนในชุมชน ทั้งภาครัฐกิจ เอกชน องค์กรของรัฐ และชุมชนเพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งส่งเสริมสนับสนุนผู้ทรงคุณวุฒิในชุมชน ประชาชน ชาวบ้าน มาเป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากร ร่วมกันอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น จัดให้มีการอบรม พัฒนาบุคลากร พัฒนาคณาจารย์ทั้งด้านวิชาชีพและด้านจรรยาบรรณ จริยธรรม คุณธรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งผู้บริหารและสภาวิทยาลัย ยึดมั่นการบริหารจัดการ การเงินและงบประมาณ ตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา ทุกเรื่อง ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนางานสนับสนุน ประกอบด้วย กระบวนการบริหารจัดการระบบเครือข่าย กระบวนการบริหารงานบุคคล และกระบวนการบริหาร การเงินและงบประมาณ จะได้เสนอเป็นลำดับต่อไป

ตามหลักการจัดตั้งและการดำเนินงานวิทยาลัยชุมชนซึ่งจะต้องเกิดจากความต้องการและความพร้อมของชุมชนที่จะบริหารจัดการตามปรัชญาและหลักการของวิทยาลัยชุมชน ประชาชนมีส่วนร่วมและเป็นเจ้าของทุกขั้นตอน โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จัดการศึกษาในระบบเครือข่ายและเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของชุมชน ดังนั้นการบริหารจัดการของวิทยาลัยชุมชนพึงจําเป็นต้องมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน เพื่อให้สามารถจัดการศึกษาตามความต้องการของประชาชนในชุมชนอย่างแท้จริง ผลการบริหารจัดการระบบเครือข่ายได้จัดแสดงไว้ในตารางที่ 4.1

บ้านคุณภาพ HOQ	ดัชนีวัดคุณภาพ กระบวนการบริหารจัดการเครือข่าย KQI						
ความต้องการ ของด้านการจัดการเครือข่าย		1. รายงานการประเมินศักยภาพหน่วยจัด	2. จำนวนเชื้อเรื่องของหนังสือ / ตำรา	3. จำนวนวารสาร / หนังสือพิมพ์	4. จำนวนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	5. แหล่งเรียนรู้ในชุมชน	
		1. หน่วยจัดการศึกษามีความสามารถในการบริหารจัดการศึกษาตรงตามปรัชญา และวัตถุประสงค์ของวิทยาลัย	★				
2. หน่วยจัดการศึกษามีความพร้อมด้านทรัพยากรสนับสนุนการจัดการศึกษา		★	★	★	★	★	รวมค่า ประเมิน ตามหน่วย น้ำหนัก
3. หน่วยจัดการศึกษาความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนรู้และพัฒนาเป็นอย่างดี	★						
	หน่วยวัด	รายงาน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	
	ค่าที่วัดได้จากการปฏิบัติ	1	371	469	6	22	
	น้ำหนักคะแนน	1	1	1	1	1	5
	ค่าประเมิน	0.5	0.5	1	1	0.5	3.5

ตารางที่ 4.1 ผลการดำเนินงานของกระบวนการบริหารจัดการเครือข่าย

### ดัชนีวัดคุณภาพ 1 รายงานการประเมินศักยภาพหน่วยจัด

วิทยาลัยชุมชนพังงาได้ศึกษาความต้องการของชุมชน และศึกษาความพร้อมของสถานที่ที่จะเป็นหน่วยจัดการศึกษา โดยมีคณะกรรมการสภาวิชาการเป็นคณะกรรมการประเมินความพร้อมของหน่วยจัดการศึกษาโดยประเมินจากจำนวนผู้เรียน ความพร้อมของอาคารสถานที่ แหล่งเรียนรู้และที่สำคัญคือมีผู้ประสานงานระหว่างวิทยาลัยและหน่วยจัดการศึกษา เมื่อสภาวิชาการให้ความเห็นชอบจึงเสนอต่อสภาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติเปิดเป็นหน่วยจัดการศึกษา ทำให้ในปีการศึกษา 2551 วิทยาลัยชุมชนพังงามีหน่วยจัดการศึกษาจำนวน 6 แห่ง คือ โรงเรียนทับปุดวิทยา โรงเรียนเกาะยาววิทยา โรงเรียนคุระบุรีพิทยาคม โรงเรียนสตรีพังงา โรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” และโรงเรียนอ่าวกะป้อ

### ดัชนีวัดคุณภาพ 2 จำนวนชื่อเรื่องของหนังสือ/ตำรา

วิทยาลัยชุมชนพังงาได้จัดซื้อตำราเรียนหรือหนังสือประกอบการศึกษาค้นคว้าแก่นักศึกษาทุกสาขาวิชา รวมจำนวน 371 เรื่อง โดยเก็บไว้ที่ห้องสมุดวิทยาลัยชุมชนพังงา เพื่อให้บริการแก่ครูอาจารย์และนักศึกษาของวิทยาลัยชุมชน และบุคคลทั่วไป

### ดัชนีวัดคุณภาพ 3 จำนวนวารสาร / หนังสือพิมพ์

วิทยาลัยชุมชนพังงาได้จัดซื้อวารสารและหนังสือพิมพ์เพื่อการศึกษาค้นคว้าด้านข้อมูลข่าวสารในปีการศึกษา 2551 จำนวน 469 ฉบับ ได้แก่ หุญจิงไทยรายปักษ์ จำนวน 24 ฉบับ Cuisine รายเดือน จำนวน 12 ฉบับ Student Weekly รายสัปดาห์ จำนวน 48 ฉบับ มติชนรายสัปดาห์ จำนวน 48 ฉบับ และเดลินิวส์รายวัน จำนวน 337 ฉบับ โดยจัดวางไว้ที่ห้องสมุดวิทยาลัยชุมชนพังงา เพื่อให้บริการแก่ครูอาจารย์ นักศึกษาของวิทยาลัยชุมชน และบุคคลทั่วไป

### ดัชนีวัดคุณภาพ 4 จำนวนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

วิทยาลัยชุมชนพังงา มีหน่วยจัดการศึกษาจำนวน 6 แห่ง คือ โรงเรียนทับปุดวิทยา โรงเรียนเกาะยาววิทยา โรงเรียนคุระบุรีพิทยาคม โรงเรียนสตรีพังงา โรงเรียนตะกั่วป่า “เสนานุกูล” และโรงเรียนอ่าวกะป้อ ซึ่งทั้ง 6 แห่งนี้ มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้บริการแก่ครูอาจารย์และนักศึกษาของวิทยาลัยชุมชนพังงาอย่างทั่วถึง

### ดัชนีวัดคุณภาพ 5 แหล่งเรียนรู้ในชุมชน

วิทยาลัยชุมชนพังงาได้สำรวจแหล่งเรียนรู้ในชุมชนที่สามารถเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับนักศึกษา และได้ทำ ทำเนียบไว้จำนวน 22 แห่ง กระจายทั่วทั้งจังหวัดพังงาเช่น ถ้ำพุงช้าง อำเภอเมืองวิเศษชัยชาญ อุดมภ์ อำเภอทับปุด ฯลฯ ซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษาและประชาชนโดยทั่วไป

### สรุปการประเมินกระบวนการบริหารจัดการเครือข่าย

กระบวนการบริหารจัดการเครือข่ายมีค่าน้ำหนักคะแนน 5 คะแนน ค่าประเมิน 3.50 คะแนน ผลการประเมิน 70.00 % แสดงว่ากระบวนการบริหารจัดการเครือข่ายค่าระดับการประเมินอยู่ที่ระดับดี จากค่าระดับประเมิน 3 ค่า คือ ผ่าน (คะแนน 60-69%) ดี (คะแนน 70-89%) ดีมาก (90-100%)

### กระบวนการบริหารงานบุคคล

วิทยาลัยชุมชนพังงา มีการดำเนินงานภายใต้การบริหารจัดการของ นายมานิต วิมุตติสุข ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนพังงา โดยในปี 2551 วิทยาลัยชุมชนพังงา มีบุคลากรจำนวนทั้งหมด 21 คน ประกอบด้วย ข้าราชการครูจำนวน 10 คน พนักงานราชการ จำนวน 11 คน ประกอบด้วย นักวิชาการเงินและบัญชี 3 จำนวน 2 คน นักวิชาการพัสดุ 3 จำนวน 2 คน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่งานทะเบียน จำนวน 2 คน เจ้าหน้าที่วัดผล จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ธุรการ จำนวน 1 คน และนักวิชาการศึกษา 4 จำนวน 2 คน ผลการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนพังงา เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังจะเห็นได้จากตาราง 4.2

บ้านคุณภาพ HOQ		ดัชนีวัดคุณภาพ กระบวนการบริหารงานบุคคล KQI							
ความต้องการ การบริหารทรัพยากรบุคคล				1. คู่มือปฏิบัติงานบุคคลกร	2. ความสมบูรณ์ของแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี	3. หลักสูตรและผลการฝึกอบรมบุคลากรแต่ละประเภท	4. ผลการประเมินบุคลากรโดยผู้เกี่ยวข้อง	5. ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินจรรยาบรรณ	6. รายงานการปฏิบัติหน้าที่ของสภาฯ
		การได้มา	1. มีความวิเคราะห์โครงสร้างองค์กรและหน้าที่งาน	★					
	2. มีการกำหนดหน้าที่และความสามารถในการงาน								
	3. มีระบบสรรหาบุคลากรและภาระงาน		★	★					
การพัฒนา	4. บุคลากรได้รับการพัฒนาตามหน้าที่งาน		★	★	★	★			
	5. บุคลากรพัฒนาเพิ่มวิทยฐานะอย่างต่อเนื่อง				★	★			
	6. บุคลากรได้รับการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม				★	★			
การประเมิน	7. บุคลากรได้รับการประเมินในการทำหน้าที่อย่างเป็นธรรม				★				
	8. บุคลากรได้รับการประเมินในสาขาวิชาชีพ								
	9. บุคลากรได้รับการประเมินด้านจรรยาบรรณ/จริยธรรม			★	★				
กรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาวิทยาลัย				★				★	รวมค่าประเมินตามหน่วยน้ำหนัก
	หน่วยวัด	ค่าระดับ	ค่าระดับ	รายการ	ค่าระดับ	%	ค่าระดับ		
	ค่าที่วัดได้จากการปฏิบัติ	1	2.40	5	2.46	100	2.54		
	ค่าน้ำหนัก	1	1	1	0.5	0.5	1	5	
	ค่าการประเมิน	1	0.50	1	0.50	0.50	0.50	4.00	

ตารางที่ 4.2 ผลการดำเนินงานของกระบวนการบริหารงานบุคคล

### ดัชนีวัดคุณภาพ 1 คู่มือปฏิบัติงานบุคลากร

วิทยาลัยชุมชนพังงา ในปีการศึกษา 2551 ได้มีการกำหนดโครงสร้างหน้าที่การบริหารงานบุคลากรของวิทยาลัยชุมชนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการจัดทำบอร์ดโครงสร้างของการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งมีคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรตามตำแหน่งหน้าที่ มีรายละเอียดของขั้นตอนในการปฏิบัติงาน การเผยแพร่ให้บุคลากรได้ทราบโดยทั่วกัน มีระบบการติดตาม และกำหนดกรอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้างไว้อย่างชัดเจนในรอบปี

### ดัชนีวัดคุณภาพ 2 ความสมบูรณ์ของแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี

ความสมบูรณ์ของแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีของวิทยาลัยชุมชนพังงา พบว่า วิทยาลัยมีการเสนอโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากรในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2551 (เล่ม 1) เช่น โครงการพัฒนาผู้สอนระดับอนุปริญา โครงการส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง อบรมและพัฒนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ(IT) เป็นต้น นอกจากนั้นวิทยาลัยชุมชนพังงา ได้มอบหมายให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่จัดโดยหน่วยงานต่างๆ เช่น สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน, สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และสำนักงานคลังจังหวัด เป็นต้น เพื่อการพัฒนาของบุคลากรเองอย่างสม่ำเสมอ จากการประเมินความสมบูรณ์ของแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีของวิทยาลัยชุมชนพังงา โดยผู้ประเมินจำนวน 7 ท่าน พบว่าผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 2.40 จากระดับการประเมิน 4 ระดับ คือ ระดับดีมาก คะแนนระหว่าง 3.50-4.00 ระดับดี คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 ระดับปานกลาง คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 และระดับน้อย คะแนนระหว่าง 1.00-1.49 รายการประเมิน ประกอบด้วย การจัดหลักสูตรและโครงการในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง การมอบหมายให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ เพื่อการพัฒนาของตนเองอย่างสม่ำเสมอ การจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรประจำปี การปฏิบัติตามแผน การติดตาม และการประเมินผล

### ดัชนีวัดคุณภาพ 3 หลักฐานและผลการฝึกอบรมบุคลากรแต่ละประเภท

วิทยาลัยชุมชนพังงาให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร โดยจัดฝึกอบรมบุคลากรตามโครงการที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนในปีการศึกษา 2551 ได้แก่ 1) โครงการพัฒนาครูผู้สอนระดับอนุปริญญา 2) โครงการอบรมและพัฒนา IT 3) โครงการจัดการเรียนรู้เพื่อทักษะความคิด 4) โครงการพัฒนาระบบจัดการความรู้ในองค์กร และ 5) โครงการฝึกอบรมพัฒนาจิตของวิทยาลัยชุมชนพังงา

### ดัชนีวัดคุณภาพ 4 ผลการประเมินบุคลากรโดยผู้เกี่ยวข้อง

ผลการประเมินบุคลากร โดยผู้เกี่ยวข้องของวิทยาลัยชุมชนพังงา มีค่าการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 2.46 จากระดับการประเมิน 3 ระดับ คือ ระดับดีเด่น คะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.00 ระดับดี คะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 และควรปรับปรุง คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 ประเมินโดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินปีละ 2 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และพนักงานราชการ รายการประเมินจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 หมวดการปฏิบัติตน ประกอบด้วย วินัย คุณธรรมจริยธรรม มาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณ เจตคติต่อวิชาชีพ การพัฒนาตนเอง การพัฒนาบุคลิกภาพ การดำรงชีวิตที่เหมาะสม ส่วนที่ 2 หมวดการปฏิบัติงาน การจัดการเรียนรู้ การพัฒนาผู้เรียน การพัฒนาทางวิชาการ การพัฒนาสถานศึกษา และความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า บุคลากรวิทยาลัยชุมชนทุกคนผ่านเกณฑ์การประเมินโดยพิจารณาได้จากการเลื่อนขึ้นเงินเดือนประจำปีของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานราชการ

### ดัชนีวัดคุณภาพ 5 ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์การประเมินจรรยาบรรณ

ผลการประเมินบุคลากรประจำปีการศึกษา 2551 โดยวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินปีละ 2 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และพนักงานราชการ พบว่า บุคลากรวิทยาลัยชุมชนพังงาทุกคนผ่านเกณฑ์การประเมินด้านคุณธรรมและจริยธรรม คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ โดยพิจารณาได้จากการเลื่อนขึ้นเงินเดือนประจำปีของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และการเลื่อนค่าตอบแทนพนักงานราชการ

### ดัชนีวัดคุณภาพ 6 รายงานการปฏิบัติหน้าที่ของสภา วชช.

ในปี 2551 วิทยาลัยชุมชนพังงามีรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของสภาวิทยาลัยชุมชนพังงาครบถ้วน โดยมีการประชุมสภาวิทยาลัยชุมชนพังงา 8 ครั้ง ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งมีกรรมการเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมด ทั้งนี้ในการประชุมแต่ละครั้งมีรายงานการเข้าร่วมประชุม และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง พร้อมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานต่างๆ ของวิทยาลัยชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ในการประชุมทุก ๆ ครั้ง จากการประเมินรายงานรายงานการปฏิบัติหน้าที่ของสภาวิทยาลัยโดยผู้ประเมิน 7 ท่าน พบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 2.54 จากระดับการประเมิน 4 ระดับ คือ ระดับดีมาก คะแนนระหว่าง 3.50-4.00 ระดับดี คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 ระดับปานกลาง คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 และระดับน้อย คะแนนระหว่าง 1.00-1.49 โดยประเมินจากการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนตามอำนาจหน้าที่ของสภาวิทยาลัยชุมชน

### สรุปการประเมินกระบวนการบริหารงานบุคคล

กระบวนการบริหารงานบุคคล มีค่าน้ำหนักคะแนน 5 คะแนน ค่าประเมิน 4.00 คะแนน ผลการประเมิน 80.00% กระบวนการบริหารงานบุคคล ค่าระดับการประเมินอยู่ที่ระดับดี จากค่าระดับประเมิน 3 ค่า คือ ผ่าน (คะแนน 60-69%) ดี (คะแนน 70-89%) ดีมาก (90-100%)

### กระบวนการบริหารการเงินและงบประมาณ

ปี 2551 วิทยาลัยชุมชนพังงาได้รับการจัดสรรงบประมาณ จำนวน 14,121,037 บาท เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการประกอบด้วย งบบุคลากร จำนวน 1,506,450 บาท งบดำเนินงาน จำนวน 7,722,840 บาท งบลงทุนจำนวน 4,891,747บาท ผลการดำเนินงานกระบวนการบริหารการเงินและงบประมาณ ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.3

บ้านคุณภาพ HOQ	ดัชนีวัดคุณภาพ กระบวนการการเงินและงบประมาณ KQI	ความต้องการ ด้านการเงินและงบประมาณ	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	รวมค่า ประเมินตาม หน่วย น้ำหนัก
			ความสมบูรณ์ของแผนการใช้เงินทุกประเภท	ความรู้ถูกต้องของงบการเงิน	ความถูกต้องของกระบวนการจ่ายเงิน	ความถูกต้องของการเบิกเงินจากคลัง	ความถูกต้องของการนำเงินส่งคลัง	ความถูกต้องของการเก็บรักษาเงิน	ความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงิน	จำนวนครั้ง/ภาคเรียน การตรวจสอบภายใน	ความสมบูรณ์ของแผนการจัดซื้อจัดจ้าง	ความถูกต้องสมบูรณ์ของกระบวนการจัดหา	ความถูกต้องสมบูรณ์ของการใช้และรายงานพัสดุ	
การเงิน	10. มีแผนการได้มาทางการเงินชัดเจน	★												
	11. มีแผนการใช้เงินทุกประเภท	★		★										
	12. มีการควบคุมทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ	★	★	★	★	★	★	★	★	★				
	13. มีระบบและการจัดทำบัญชีถูกต้อง		★	★	★	★	★	★	★	★				
การพัสดุ	14. มีแผนการจัดซื้อจัดจ้าง										★	★	★	ประเมินตาม หน่วย น้ำหนัก
	15. มีระบบบริหารจัดการพัสดุที่มีประสิทธิภาพ											★	★	
หน่วยวัด		ค่าระดับ	%ถูกต้อง	%ถูกต้อง	%ถูกต้อง	%ถูกต้อง	%ถูกต้อง	%ถูกต้อง	จำนวนครั้ง	ค่าระดับ	%ถูกต้อง	%ถูกต้อง		
ค่าที่ได้จากการปฏิบัติ		3.00	100	100	100	100	100	100	1	3.16	100	100		
น้ำหนักคะแนน		0.50	1	1	1	1	1	0.50	0.50	0.50	0.50	0.50		8
ค่าประเมิน		0.30	1	1	1	1	1	0.50	0.30	0.30	0.50	0.50		7.40

ตารางที่ 4.3 ผลการดำเนินงานของกระบวนการการเงินและงบประมาณ

### ดัชนีวัดคุณภาพ 1 ความสมบูรณ์ของแผนการใช้จ่ายเงินทุกประเภท

วิทยาลัยชุมชนพังงาได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายเงินทุกประเภทอย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ และมีการใช้จ่ายเงินตามแผน มีการกำกับติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง จากการใช้แบบประเมินเป็นเครื่องมือการประเมินความสมบูรณ์ของแผนการใช้จ่ายเงินทุกประเภท โดยผู้ประเมิน 7 ท่าน พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 3.00 จากระดับประเมิน 4 ระดับ คือ ระดับดีมาก คะแนนระหว่าง 3.50-4.00 ระดับดี คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 ระดับปานกลาง คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 และระดับน้อย คะแนนระหว่าง 1.00-1.49 รายการประเมิน ประกอบด้วย การแสดงที่มาของเงินงบประมาณ การนำเงินไปใช้ทำกิจกรรม การใช้จ่ายเงินตามแผน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 2 ความถูกต้องของกระบวนการรับเงิน

ความถูกต้องของกระบวนการรับเงิน พบว่า มีความถูกต้อง 100 % เนื่องจาก สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนได้จัดสรรงบประมาณแต่ละงวดโดยโอนผ่านระบบ GFMIS ดังนั้นการกระบวนการรับเงินจึงเป็นไปตามระเบียบการปฏิบัติของระบบ GFMIS ทุกขั้นตอนและมีระบบบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ จากต้นข้าวใบเสร็จ และรายงานเงินสดคงเหลือประจำวัน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 3 ความถูกต้องของกระบวนการจ่ายเงิน

ความถูกต้องของกระบวนการจ่ายเงิน พบว่า มีความถูกต้อง 100 % ตามขั้นตอนการจ่ายเงินด้วยระบบ GFMIS มีระบบบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ จากต้นข้าวเช็ค สมุดลงชื่อรับเช็ค และใบโอนเงินผู้รับ

### ดัชนีวัดคุณภาพ 4 ความถูกต้องของการเบิกเงินจากคลัง

ความถูกต้องของการเบิกเงินจากคลัง พบว่า มีความถูกต้อง 100 % ตามขั้นตอนการเบิกเงินจากคลังด้วยระบบ GFMIS มีระบบบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ จากใบสำคัญรับเงิน / ใบแจ้งหนี้ รายงานสถานการณ์ชำระหนี้จาก GFMIS ใบเสร็จรับเงิน ใบรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย และ SAP R/3

### ดัชนีวัดคุณภาพ 5 ความถูกต้องของการนำเงินส่งคลัง

สำหรับความถูกต้องของการนำเงินส่งคลัง พบว่า มีความถูกต้อง 100 % ตามขั้นตอนการนำเงินส่งคลังด้วยระบบ GFMIS และมีระบบบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ จากใบฝากธนาคาร SAP R/3 GFMIS และรายงานการฝากเงินจาก GFMIS

### ดัชนีวัดคุณภาพ 6 ความถูกต้องของการเก็บรักษาเงิน

ความถูกต้องของการเก็บรักษาเงิน พบว่า มีความถูกต้อง 100 % โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเก็บรักษาเงิน จำนวน 3 คน ระบบบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ มีสมุดคงเหลือเงินสดประจำวัน และรายงานประจำวัน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 7 ความถูกต้องสมบูรณ์ของรายงานทางการเงิน

ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน พบว่า มีความถูกต้อง 100 % โดยมีระบบบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้จาก สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารออมทรัพย์ สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารบัญชีกระแสรายวัน สมุดบัญชีเงินสดบัญชีแยกประเภท ใบสำคัญการบันทึกบัญชี บัญชีเงินนอกงบประมาณรายได้ ทะเบียนคุมเงินประจำงวด และสมุดลงบัญชีเงินรับ-เงินจ่าย ทั่วไป

### ดัชนีวัดคุณภาพ 8 จำนวนครั้ง/ภาคเรียน การตรวจสอบภายใน

จำนวนครั้ง/ภาคเรียน การตรวจสอบภายใน พบว่า มีการตรวจสอบภายในการดำเนินงานของกระบวนการการเงินและงบประมาณ จำนวน 1 ครั้ง/ภาคเรียน

### ดัชนีวัดคุณภาพ 9 ความสมบูรณ์ของแผนการจัดซื้อจัดจ้าง

วิทยาลัยชุมชนพังงามีนโยบายและแผนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นลายลักษณ์อักษร มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบและมีการดำเนินงานตามแผน จากการประเมินความสมบูรณ์ของแผนการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว จากการใช้เครื่องมือประเมิน โดยผู้ประเมิน จำนวน 7 ท่าน พบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 3.16 จากระดับประเมิน 4 ระดับ คือ ระดับดีมาก คะแนนระหว่าง 3.50-4.00 ระดับดี คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 ระดับปานกลาง คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 และระดับน้อย คะแนนระหว่าง 1.00-1.49 รายการประเมินประกอบด้วย ข้อมูลความต้องการวัสดุ ครุภัณฑ์ บัญชีราคามาตรฐานของทางราชการ แบบฟอร์มการทำงาน การตกลงราคา การสอบราคา การประกวดราคา และการประกวดราคาแบบอิเล็กทรอนิกส์

### ดัชนีวัดคุณภาพ 10 ความถูกต้องสมบูรณ์ของกระบวนการจัดหา

ความถูกต้องสมบูรณ์ของกระบวนการจัดหา พบว่า มีความถูกต้องสมบูรณ์ 100 % โดยวิทยาลัยชุมชนพังงา ได้กำหนดขั้นตอนและแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ 1) สำรวจความต้องการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ จากฝ่ายหรือกลุ่มงานต่าง ๆ 2) ฝ่ายพัสดุบันทึกข้อความเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบและแต่งตั้งกรรมการตรวจรับ 3) ห้างร้านหรือร้านค้าต่าง ๆ ที่มีอาชีพขายวัสดุ ครุภัณฑ์ ตามรายการที่ต้องการซื้อทำใบเสนอราคาสินค้า และคุณสมบัติของสินค้าเพื่อให้ทางวิทยาลัยพิจารณา 4) วิทยาลัยพิจารณาเลือกห้างร้านที่สนใจสั่งซื้อ 5) วิทยาลัยจัดทำใบสั่งซื้อ เพื่อสั่งซื้อสินค้าและวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ต้องการ และกำหนดวันส่งมอบสินค้า 6) ร้านส่งสินค้าตามใบสั่งซื้อ 7) คณะกรรมการตรวจรับทำการตรวจรับสินค้า 8) หากสินค้าครบถ้วน ถูกต้องตามจำนวนและคุณสมบัติที่สั่งซื้อก็จะดำเนินการให้ฝ่ายการเงินชำระค่าสินค้า

### ดัชนีวัดคุณภาพ 11 ความถูกต้องสมบูรณ์ของการใช้และรายงานพัสดุ

ความถูกต้องสมบูรณ์ของการใช้และรายงานพัสดุ พบว่า มีความถูกต้อง 100 % โดยให้เบิก - จ่าย วัสดุ ตามใบเบิก มีสมุดคู่มือคู่มือการเบิกจ่ายวัสดุไว้ครบทุกด้าน และมีเพิ่มการยืม-คืน ครุภัณฑ์และมีการตรวจนับพัสดุครุภัณฑ์ประจำปี

### สรุปการประเมินกระบวนการบริหารการเงินและงบประมาณ

กระบวนการบริหารการเงินและงบประมาณ มีค่าน้ำหนักคะแนน 8 คะแนน ค่าประเมิน 7.40 คะแนน ผลการประเมิน 92.50 % แสดงว่ากระบวนการบริหารการเงินและงบประมาณค่าระดับการประเมินอยู่ในระดับดีมาก จากค่าระดับประเมิน 3 ค่า คือ ผ่าน (คะแนน 60-69%) ดี (คะแนน 70-89%) ดีมาก (90-100%)